

## Informationsblatt Datenschutz Schädiger, Geschädigte, Zeugen

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Versicherungsfällen. Dies erfolgt zweckgebunden unter Beachtung der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes, der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

**Die Abwicklung von Versicherungsfällen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so können Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilt oder erfüllt werden.**

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Vorstand: Hansjörg Jäger, Mag. Georg Danzl  
Bahnhofstraße 6  
A-6280 Zell am Ziller  
Tel. +43 5282 3089  
Fax +43 5282 30894  
info@zillertalerversicherung.at

### Datenschutzbeauftragter:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@zillertalerversicherung.at](mailto:datenschutz@zillertalerversicherung.at). Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der genannten Adresse mit dem Zusatz – Zillertaler Versicherung.

### Welche personenbezogenen Daten verwenden wir und woher erhalten wir diese Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten. Darunter fallen die von Ihnen direkt an uns bekannt gegebenen Angaben oder Angaben Dritter (zB von unseren Kunden als Schadenbeteiligte, Sachverständigen, Behörden, Zeugen, Reparaturwerkstätten oder Vermittlern bzw. Versicherungsvertreibern), wie:

Name, Vorname, Polizzenummer, Geburtsdatum, Postanschrift, Geschlecht, Kontaktdaten, Bankverbindung, Staatsbürgerschaft, Beruf, Verwandtschaftsverhältnis, Sozialversicherungsdaten, Schadeninformation (Angaben zum Sachverhalt wie Schadentag, Schadenschilderung, behördliches Kennzeichen, Versicherungsunternehmen, Kfz-Daten, Infos über eine etwaige behördliche Aufnahme), sonstige Dokumente mit Personenbezug (zB Ankaufsrechnungen, Eigentumsnachweis, etc.). Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

### Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erfasst und verwendet?

#### Verarbeitungen aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie nach § 28 Maklergesetz (Pkt. 6 Unterstützung des Versicherungskunden bei der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses vor und nach Eintritt des Versicherungsfalls). Darüber hinaus sind wir als Versicherungsunternehmen nach dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Auch dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

### **Sonstige berechtigte Interessen von uns oder Dritten**

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Dies kann insbesondere erforderlich sein für

- die Abwicklung bzw. Unterstützung von Ansprüchen Dritter an unsere Mitglieder aus Versicherungsverträgen
- die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich
- die Geschäftssteuerung und die Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch oder –betrug hindeuten können;

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

### **An wen übermitteln wir die Daten?**

#### **An wen übermitteln wir Ihre Daten?**

Je nach Art der Verarbeitungstätigkeit können die Empfängerkategorien unterschiedlich sein. Wenn es zur Erreichung der oben angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

#### **Versicherer:**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an am Versicherungsfall beteiligte Versicherungsunternehmen.

#### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Nähere Informationen finden Sie im Anhang „Dienstleistungskategorien“.

#### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, wie etwa Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (zB Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichten. Ebenso kann es bei der Unterstützung unseres Versicherungskunden im Leistungsfall dazu kommen, dass wir sonstige Dritte, wie Gutachter oder etwa mit der Schadenregulierung beauftragte Unternehmen beiziehen und diesen dazu Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

### **Werden Daten auch an Empfänger in Drittländer übermittelt?**

Es werden **KEINE** Daten an Empfänger in Drittländer übermittelt.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich oder nützlich ist (zB um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gem. UGB, BAO und FM-GwG). .

### **Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?**

Ihnen kommen als betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen unterschiedliche Rechte zu. Diese Rechte dienen der Transparenz der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Sie haben nach Maßgabe der Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung

- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format (gültig ab 25.5.2018)

Sie können sämtliche Rechte durch ein E-Mail an [datenschutz@zillertalerversicherung.at](mailto:datenschutz@zillertalerversicherung.at) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben. Dazu müssen Sie sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

### Dienstleisterkategorien

Die Liste der Dienstleisterkategorien gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern der Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit zusammenarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt.

Dienstleisterkategorien	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Vermittler	Leistungs- und Schadenbearbeitung
Gutachter und sonstige Sachverständige, Konsulenten, Schadenregulierer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Sachverständigen-)Gutachten im Leistungs- und Schadenfall</li> <li>• Prüfung von Gutachten und Rechnungen</li> <li>• Schadenabwicklung</li> </ul>
Gewerbliche Partnerbetriebe (Handwerker, Werkstätten,...)	Schadenabwicklung
Rechtsanwaltskanzleien	Anwaltliche Leistungen
Hard- und Softwareunternehmen	Wartung, Betrieb, Entwicklung Systeme, Anwendungen, Onlineservices
Entsorgungsunternehmen	Aktenvernichtung